ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

Дата последнего обновления: 24.05.2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую сайт zym-emc.ru (далее – «Сайт») может получить о Пользователе во время использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является:

ООО «ЗУМ»
ИНН: 3525315655
ОГРН: 1133525021850
Адрес: 160022, г. Вологда, ул. Ярославская д.13, кв.97
Email: zym-emc@yandex.ru

1.3. Настоящая Политика регулирует общие принципы обработки персональных данных на Сайте. Конкретное согласие на обработку персональных данных при заполнении формы «Заказать демо-версию» даётся Пользователем отдельно в порядке, предусмотренном пунктом 7 документа «Согласие на обработку персональных данных», размещённого по адресу https://zym-emc.ru/personal_data_consent.pdf.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Настоящая Политика применяется только к сайту zym-emc.ru. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.3. **Пользователь** – лицо, использующее Сайт.

2.4. **Cookies** – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя для корректной работы Сайта и аналитики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- организация, которую представляет Пользователь.

3.2. Также автоматически могут обрабатываться следующие технические данные:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- адрес предыдущей страницы (referer);
- сведения об устройстве Пользователя;
- данные веб-аналитики.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

4.1. Обработка обращений и заявок Пользователя.

4.2. Связь с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта и оказанием услуг.

4.3. Предоставление технической и клиентской поддержки.

4.4. Улучшение качества работы Сайта и пользовательского опыта.

4.5. Проведение аналитики посещаемости Сайта.

4.6. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- добровольного согласия Пользователя (в порядке, указанном в п. 1.3 настоящей Политики);
- необходимости исполнения договорных обязательств;

- требований законодательства Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется законным способом с использованием средств автоматизации или без их использования.

6.2. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до момента отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

6.4. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица.

6.5. Персональные данные могут быть переданы государственным органам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И СЕРВИСОВ АНАЛИТИКИ

7.1. Сайт может использовать файлы cookies для:

- корректной работы Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

7.2. Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера. Отключение cookies может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

7.3. Использование сервиса Яндекс.Метрика

7.3.1. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс».

7.3.2. Сервис Яндекс.Метрика использует технологии cookies для сбора обезличенной информации о действиях Пользователей на Сайте, включая:

- IP-адрес;
- тип устройства и браузера;
- сведения о действиях на Сайте;
- источник перехода на Сайт;
- время пребывания на Сайте;
- иные технические данные.

7.3.3. Собранная информация используется для анализа посещаемости Сайта, улучшения качества работы Сайта и пользовательского опыта.

7.3.4. Обработка данных осуществляется в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика и Политикой конфиденциальности ООО «Яндекс».

7.3.5. Пользователь может отключить сохранение cookies в настройках своего браузера либо использовать инструмент блокировки Яндекс.Метрики.

7.4. Использование сторонних сервисов

Сайт может использовать сторонние сервисы и компоненты, необходимые для корректной работы и отображения содержимого Сайта, включая сервисы веб-аналитики, карты, медиаконтент и иные внешние ресурсы.

Такие сервисы могут автоматически получать техническую информацию о Пользователе, включая IP-адрес, данные браузера, cookies и сведения об устройстве Пользователя.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направлять обращения и жалобы Оператору;
- защищать свои права в уполномоченных органах и в судебном порядке.

9. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

9.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления уведомления на электронную почту:

zym-emc@yandex.ru

9.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Оператор несёт ответственность за нарушение обязательств по обработке и защите персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор не несёт ответственность за утрату или разглашение данных, если:

- информация стала публичной до её утраты;

- информация была получена от третьих лиц законным способом;
- информация была разглашена с согласия Пользователя.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров.

11.2. При невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по адресу электронной почты:

zym-emc@yandex.ru